



**INAL FACHADAS S.L.**, empresa dedicada al diseño, producción y comercialización de accesorios para cerramientos, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **INAL FACHADAS** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de empresa, partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **INAL FACHADAS** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la INAL FACHADAS empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la INAL FACHADAS, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de INAL FACHADAS en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de INAL FACHADAS para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección General

Barberà del Vallès, 16 de Marzo de 2020

  
**INAL FACHADAS, S.L.**  
NIF: B-65382905  
Av. Castell de Barberà, 15-17 nave 3  
08210 Barberà del Vallès  
Barcelona